

**2020年度**

# **運輸安全報告書**

**駿遠運送株式会社**

## 本レポートは

お客様からより一層信頼され、地域社会の発展に貢献できることを目指して、私たちが「安全・安心」を第一としたサービスを提供するために取り組んでいることを紹介するものであります。

## 目次

1. 輸送の安全に関する基本的な方針	3
2. 輸送の安全に関する目標および当該目標の達成状況	4
3. 自動車事故報告規則第2条に規定する事故に関する統計 (総件数および類型別の事故件数)	5
4. 輸送の安全に関する組織体制および指揮命令系統	5
5. 輸送の安全に関する重点施策	5
6. 輸送の安全に関する計画	6
7. 輸送の安全に関する予算等の実績額	8
8. 事故、災害等に関する報告連絡体制	8
9. 安全統括管理者、安全管理規程	8
10. 輸送の安全に関する教育および研修の計画	8
11. 輸送の安全に関する内部監査結果およびそれを踏まえた措置内容	9



## 1. 輸送の安全に関する基本的な方針

当社では、輸送の安全確保に関する基本方針を以下のように定め、全社員による安全を最優先とする体制の維持・向上に努めてまいります。

### 基本方針

1. 道路交通法を遵守した事故防止
2. 運行管理業務の充実
3. 使命と役割を理解させる教育の充実

安全に関する声に真摯に耳を傾け現場の状況を十分に踏まえつつ、輸送の安全の確保が最も重要であるという認識を徹底します。

輸送の安全に関する計画の策定、実行、確認、改善を確実に実施し常に見直すことにより、全社員が一丸となって業務を遂行することにより、絶えず輸送の安全性の向上に努めます。

## 2. 輸送の安全に関する目標および当該目標の達成状況

2020年度に設定しました目標および達成状況は次のとおりであります。

	目 標		達 成 状 況
1	<u>事故件数の削減</u> ・ 地場輸送（飼料・生乳配送）対象講習会開催 ・ 大型商用ナビ・側面&後方&社内ドラレコ ・ クラウド型デジタコの導入 ・ ヒアリハット事例を用いた事故予防	○ △ ○	・ 生乳配送講習会 (6/24) 飼料配送講習会 (9/24, 9/29) ・ 取付台数 30 台 ・ 事故防止研修会 (5/22, 5/25, 6/24, 8/28, 9/4, 9/12, 9/28, 9/29) 少グループにて開催
2	<u>コンプライアンス対応の強化</u> ・ 安全ハンドブックの全員配布 ・ 各店所の運行管理者コンプライアンス対応教育 ・ 各店所への内部監査拡充	○ ○ ○	・ 安全ハンドブック配布 (2/1) ・ ハラスメント予防・健康セミナー研修会 (11/14, 11/21, 11/28) ・ 保安監査・安全パトロール(毎月) ・ 年末店所巡回監査 (12/11, 18) ・ 輸送の安全に関する内部監査 (3/22)
3	<u>運転士の健康管理</u> ・ ストレスチェックの実施 ・ 健康経営認証の取得 ・ インフルエンザ予防接種制度化 ・ 感染症予防備品の支給	○ ○ ○ ○	・ ストレスチェックの実施 (健保加入者) ・ 2021年3月取得 ・ 予防接種費用補助制度策定 (会社・健保補助) ・ マスク・携帯用消毒・非接触型体温計・ペーパータオル・アクリル板 (飛散防止)

### 3. 自動車事故報告規則第2条に規定する事故に関する統計

2020年4月1日から2021年3月31日までの期間における事故件数は、次のとおりであります。

【駿遠運送株式会社】

事故総件数 0件

【磐田運送株式会社】

事故総件数 0件

### 4. 輸送の安全に関する組織体制および指揮命令系統

(別紙2)『輸送の安全に関する組織体制および指揮命令系統』参照

### 5. 輸送の安全に関する重点施策

基本方針に基づいて、重点的に実施する施策は次のとおりであります。

- ・輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底し、関係法令及び安全管理規程に定められた事項を遵守します。
- ・輸送の安全に関する費用支出及び投資を積極的かつ効率的に行うように努めます。
- ・輸送の安全に関する内部監査を行い、必要な是正措置又は予防措置を講じます。
- ・輸送の安全に関する教育及び研修に関する具体的な計画を策定し、これを的確に実施します。
- ・輸送の安全に関する情報の連絡体制を確立し、社内において必要な情報を伝達、共有します。

## 6. 輸送の安全に関する計画

重点施策に対応して、輸送の安全を確保するための必要な施策を次のように計画し、実施しました。

### 1 教育計画の策定及び実施

- ・ 技能研修、知識習得教育の実施
  - 集合教育（運行管理者研修会 10/17 29名）
  - （事故防止研修会 5/22, 5/25, 6/24, 8/28, 9/4, 9/12, 9/28, 9/29 121名）
  - （健康・ハラスメント予防セミナー 11/14, 11/21, 11/28 65名）
  - （現場での安全対策 6月 8月 10月 全支店・営業所実施）
  - 個人指導（各支店、営業所で毎月実施）
    - （連続運転、会社指定速度超過、デジタコ運転ランキング下位者、事故惹起者）
- ・ 事故安全対策会議の開催（毎月開催）
- ・ 運転適性診断の定期的実施（磐田・浜松・藤枝支店）
- ・ 初任適性診断の実施（16名）、65歳以上の適齢診断の実施（7名）

### 2 法令遵守の徹底

- ・ 法令に基づいた勤務割の作成（各支店、営業所で毎月作成）
- ・ アルコール検知器の使用（全支店、営業所で全社員実施）
- ・ デジタコの活用（運行管理者による適正運行のチェック）

### 3 安全管理体制の構築

- ・ 安全管理規定の運用
- ・ 点呼の確認事項の厳正化と実施

### 4 健康管理の徹底

- ・ 点呼時の健康状態の把握の徹底
- ・ 個人面談による健康ヒアリングの実施
- ・ SASの検査活用（入社時検査及び運転士・治療確認）

### 5 車両管理の徹底

- ・ 点検項目、作業内容の確認と実施



## 6 表彰

### 社内表彰

- ・ デジタコに基づいた安全運転ランキング優良運転士表彰 年2回表彰 99名
- ・ 運転無事故者表彰 無事故30年1名 無事故5年8名
- ・ 永年勤続 30年表彰4名 20年表彰7名
- ・ 営業功労表彰 1名
- ・ 業務功労表彰 7名
- ・ 優秀運転者表彰 1名

(受賞)

### 事業所表彰受賞

- ・ 静岡県自動車連合会安全運転コンクール 藤枝支店 静岡県トラック協会会長表彰受賞 特別表彰  
浜松支店 //
- 藤枝支店 静岡県トラック協会会長表彰受賞 一般表彰  
浜松支店 //
- 牧之原営業所 //
- 南大坂営業所 //

### 従業員表彰受賞

- ・ 静岡県トラック協会中央地区支部表彰 優良従業員表彰 1名受賞
- ・ 静岡県高速道路交通安全協議会 隊長・会長連名表彰 優良運転者表彰 1名受賞
- ・ 静岡県高速道路交通安全協議会 会長表彰 優良運転者表彰 1名受賞
- ・ 静岡県トラック協会会長表彰 運転者表彰 3名受賞
- ・ 中部運輸局長表彰 永年勤続功労 自動車運転者 1名受賞
- ・ 中部交通共済協同組合 優秀運転者表彰 1名受賞

## 7. 安全スローガン

3ヶ月ごとに安全スローガンを掲げ事故防止

- ・ 4～6月「大型・中型車の車幅に注意！」
- ・ 7～9月「ミーティング 活かす職場に 事故は無し！」
- ・ 10～12月「うっかり事故をなくそう！」
- ・ 1～3月「車間距離確保で事故を無くそう！」

## 7. 輸送の安全に関する予算等の実績額

2020年度の輸送の安全に関する予算等の主な実績額は、次のとおりであります。

(単位：千円)

主 な 項 目	金 額
デジタコ・ドラレコ・バックカメラの新車納入時の装着 (13 両)	3,614
衝突軽減ブレーキ・車線逸脱警報装置・車両安定制御装置 (14 両)	3,578
運転ランキング優秀者表彰 (99 名)	2,970
無事故報奨金制度 (95 名)	950
I T 点呼人件費	5,586
合 計	

## 8. 事故、災害等に関する報告連絡体制

(別紙3)「事故、災害等に関する報告連絡体制」参照

## 9. 安全統括管理者、安全管理規程

- ① 安全統括管理者：役職名 取締役管理本部長 氏名 阿部佳正
- ② 安全管理規程：(別紙1)『安全管理規程』参照

## 10. 輸送の安全に関する教育および研修の計画

社員に対して「運輸安全マネジメント」の周知徹底を図るため、次のような教育および研修を計画し実施しました。

- ・ 飼料・生乳配送講習会
- ・ 地場運転士及び勤続1年未満対象事故防止研修会
- ・ 長距離運転士対象リフト操作研修会
- ・ 各現場主催の安全行事の実施
- ・ 初任運転者研修 (入社時に実施)





## 11. 輸送の安全に関する内部監査結果およびそれを踏まえた措置内容

輸送の安全に関する内部監査を2021年3月に実施し、その結果およびそれを踏まえた措置内容は次のとおりであります。

### 1. 内部監査結果及び措置内容

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>1. 監査客体および責任者</b>    | : 藤枝支店 / 支店長 大石浩輝                                  |
| <b>2. 監査担当者</b>         | : 安全対策課 / 八木俊郎                                     |
| <b>3. 監査監督者</b>         | : 安全対策課 / 課長 阿部佳正                                  |
| <b>4. 監査範囲</b>          | : 藤枝支店の2020年4月1日～2021年3月31日までににおける運輸安全マネジメントに関する業務 |
| <b>5. 監査期間</b>          | : 2021年3月22日                                       |
| <b>6. 往査日程および往査場所</b>   | : 2021年3月22日 / 駿遠運送(株) 藤枝支店2階会議室                   |
| <b>7. 監査要点 (重点監査項目)</b> |  |

- (1) 安全管理規程
- (2) 運行管理業務
- (3) 事故防止対策に関する業務

### 8. 監査項目 (往査時ヒアリング事項)

- (1) 運営方針の周知度
- (2) 事故防止策に関する実施状況と事故件数
- (3) 運行管理業務の実施状況
- (4) 事故防止に係る日常の教育・指導

### 9. 監査結果の概要

- ・安全方針の「輸送の安全の確保」は、各種安全講習・指導により、経営トップの事故防止に対する思いが理解され、従業員に対する周知がされている。
- ・安全方針と経営トップの事故防止に対する思いは周知され、藤枝支店の内部監査によって確認された。
- ・日々の運行管理業務について点呼簿・運転日報・日常点検表・アルコール検査実施状況の確認を行った。

### 10. 指摘および提言事項

対前年で事故件数が増加。原因としては高齢者・新人運転士の事故が多い。  
 従業員の事故防止に対する認識は深まっているが、事故件数減に繋がっていない。  
 実効性のある事故対策を策定し、マンネリにならない様に工夫して下さい。

(別紙1)『安全管理規程』

## 安全管理規程

### 目次

#### 第一章 総則

#### 第二章 輸送の安全を確保するための事業の運営方針

#### 第三章 輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理体制

#### 第四章 輸送の安全を確保するための事業の実施及び管理方法

### 第一章 総則

#### (目的)

第1条 この規程（以下「本規程」という。）は、道路運送法（以下「法」という。）に基づき、輸送の安全を確保するために遵守すべき事項を定め、もって輸送の安全性の向上を図ることを目的とする。

#### (適用範囲)

第2条 本規程は、駿遠運送株式会社の一般貨物自動車運送事業に係る業務活動に適用する。

### 第二章 輸送の安全を確保するための事業の運営方針

#### (輸送の安全に関する基本的な方針)

第3条 社長は、輸送の安全の確保が事業経営の根幹であることを深く認識し、社内において輸送の安全の確保に主導的な役割を果たす。また、現場における安全に関する声に真摯に耳を傾けるなど現場の状況を十分に踏まえつつ、社員に対し輸送の安全の確保が最も重要であるという認識を徹底させる。

2 輸送の安全に関する計画の策定、実行、確認、改善を確実に実施し安全対策を常に見直すことにより、全社員が一丸となって業務を遂行することにより、絶えず輸送の安全性の向上に努める。また、輸送の安全に関する情報については積極的に公表する。

#### (輸送の安全に関する重点施策)

第4条 前条の輸送の安全に関する方針に基づき、次に掲げる事項を実施する。

- 一 輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底し関係法令及び安全管理規程に定められた事項を遵守すること。
- 二 輸送の安全に関する費用支出及び投資を積極的かつ効率的に行うよう努めること。
- 三 輸送の安全に関する内部監査を行い、必要な是正措置又は予防措置を講じること。
- 四 輸送の安全に関する教育及び研修に関する具体的な計画を策定しこれを的確に実施すること。

五 輸送の安全に関する情報の連絡体制を確立し、社内において必要な情報を伝達、共有すること。

(輸送の安全に関する目標)

第5条 前条に掲げる方針に基づき、目標を策定する。

2 無免許、薬物、飲酒運転のゼロ化を目指し、過労勤務・速度違反の危機意識の浸透を図り、健康管理の重要性の周知を目標とする。

(輸送の安全に関する計画)

第6条 前条に掲げる目標を達成し、輸送の安全に関する重点施策に応じて輸送の安全を確保するために必要な計画を作成する。

### 第三章 輸送の安全を確保するための事業の実施及びその管理体制

(社長等の責務)

第7条 社長は、輸送の安全の確保に関する最終的な責任を有する。

2 経営トップは、輸送の安全の確保に関し、予算の確保、体制の構築等必要な措置を講じる。

3 経営トップは、輸送の安全の確保に関し、安全統括管理者の意見を尊重する。

4 経営トップは、輸送の安全を確保するための業務及び管理の状況が適切かどうかを常に確認し必要な改善を行う。

(社内組織)

第8条 次に掲げる者を選任し、輸送の安全の確保について責任ある体制を構築し、輸送の安全を確保するための企業統治を的確に行う。

一 安全統括管理者

二 運行管理者

三 整備管理者

四 その他必要な責任者

2 支店長は、安全統括管理者の命を受け、輸送の安全の確保に関し、管内営業所所長を統括し、指導監督を行う。

3 営業所所長は、支店長の命を受け、輸送の安全の確保に関し、営業所内を統括し、指導監督を行う。

4 輸送の安全に関する組織体制及び指揮命令系統については、安全統括管理者が病気等を理由に不在である場合や重大な事故、災害等に対する場合も含め、別に定める組織図による。

(安全統括管理者の選任及び解任)

第9条 取締役のうち、一般貨物自動車運送事業運輸規則（以下「運輸規則」という。）に規定する要件を満たす者の中から安全統括管理者を選任する。

2 安全統括管理者が次の各号のいずれかに該当することとなったときは、当該管理者を解任する。

- 一 身体の故障その他のやむを得ない事由により職務を引き続き行うことが困難になったとき。
- 二 関係法令等の違反又は輸送の安全の確保の状況に関する確認を怠る等により、安全統括管理者がその職務を引き続き行うことが輸送の安全の確保に支障を及ぼすおそれがあると認められるとき。

#### (安全統括管理者の責務)

第10条 安全統括管理者は、次に掲げる責務を有する。

- 一 全員に対し、関係法令等の遵守と輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底すること。
- 二 輸送の安全の確保に関し、その実施及び管理の体制を確立、維持すること。
- 三 輸送の安全に関する方針、重点施策、目標及び計画を誠実に実施すること。
- 四 輸送の安全に関する報告連絡体制を構築し、社員に対し周知を図ること。
- 五 輸送の安全の確保の状況について、定期的にかつ必要に応じて随時内部監査を行い経営トップに報告すること。
- 六 経営トップ等に対し、輸送の安全の確保に関し、必要な改善に関する意見を述べる等必要な改善の措置を講じること。
- 七 運行管理が適正に行われるよう、運行管理者を統括管理すること。
- 八 輸送の安全を確保するため、社員に対して必要な教育又は研修を行うこと。
- 九 その他の輸送の安全の確保に関する統括管理を行うこと。

### 第四章 輸送の安全を確保するための事業の運営方針

#### (輸送の安全に関する重点施策の実施)

第11条 輸送の安全に関する基本的な方針に基づき、輸送の安全に関する目標を達成すべく輸送の安全に関する計画に従い輸送の安全に関する重点施策を着実に実施する。

#### (輸送の安全に関する情報の共有及び伝達)

第12条 経営トップと現場や運行管理者と運転者等との双方向の意思疎通を十分に行うことにより、輸送の安全に関する情報が適時適切に社内において伝達され、共有できるように努める。また、安全を損なうような事態を発見した場合には看過したり、隠蔽したりせず、直ちに関係者に伝え適切な対処策を講じる。

#### (事故、災害等に関する報告体制)

第13条 事故、災害等が発生した場合における当該事故、災害等に関する報告連絡体制は別に定める運行管理規程による。

- 2 事故、災害等に関する報告が、安全統括管理者、経営トップは社内の必要な部所等に速やかに伝達されるように努める。
- 3 安全統括管理者は、社内において報告連絡体制の周知を図るとともに、第一項の報告連絡体制が十分に機能し、事故、災害等が発生した後の対応が円滑に進むよう必要な指示等を行う。
- 4 自動車事故報告規制（昭和二十六年運輸省令第百四号）に定める事故、災害等があった場合は、報告規則の規定に基づき、国土交通大臣へ必要な報告又は届出を行う。

(輸送の安全に関する教育及び研修)

第14条 第5条輸送の安全に関する目標を達成するため、必要となる人材育成のための教育及び研修に関する具体的な計画を策定し、着実に実施する。

(輸送の安全に関する内部監査)

第15条 安全統括管理者は、自ら又は安全統括管理者が指名する者を実施責任者として、安全マネジメントの実施状況等を点検するため、少なくとも一年に一回以上、適切な時期を定めて輸送の安全に関する内部監査を実施する。また、重大な事故、災害等が発生した場合又は同種の事故、災害等が繰り返し発生した場合その他特に必要と認められる場合には、緊急に輸送の安全に関する内部監査を実施する。

2 安全統括管理者は、前項の内部監査が終了した場合はその結果を改善すべき事項が認められた場合はその内容を速やかに経営トップに報告するとともに、輸送の安全の確保のために必要な方策を検討し、必要に応じ、当面必要となる緊急の是正措置又は予防措置を講じる。

(輸送の安全に関する業務の改善)

第16条 安全統括管理者から事故、災害等に関する報告又は前条の内部監査の結果や改善すべき事項の報告があった場合若しくは輸送の安全の確保のために必要と認める場合には、輸送の安全の確保のために必要な改善に関する方策を検討し、是正措置又は予防措置を講じる。

2 悪質な法令違反等により重大事故を起こした場合は、安全対策全般又は必要な事項において現在よりも更に高度の安全の確保のための措置を講じる。

(情報の公開)

第17条 輸送の安全に関する基本的な方針、輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況、自動車事故報告規則に規定する事故に関する統計、輸送の安全に関する組織体制及び指揮命令系統、輸送の安全に関する重点施策、輸送の安全に関する計画、輸送の安全に関する予算等の実績額、事故、災害等に関する報告連絡体制、安全統括管理者、安全管理規程、輸送の安全に関する教育及び研修の計画、内部監査結果及びそれを踏まえた措置内容については、毎年度外部に対し公表する。

(輸送の安全に関する記録の管理等)

第18条 本規程は、業務の実態に応じ、定期的及び適時適切に見直しを行う。

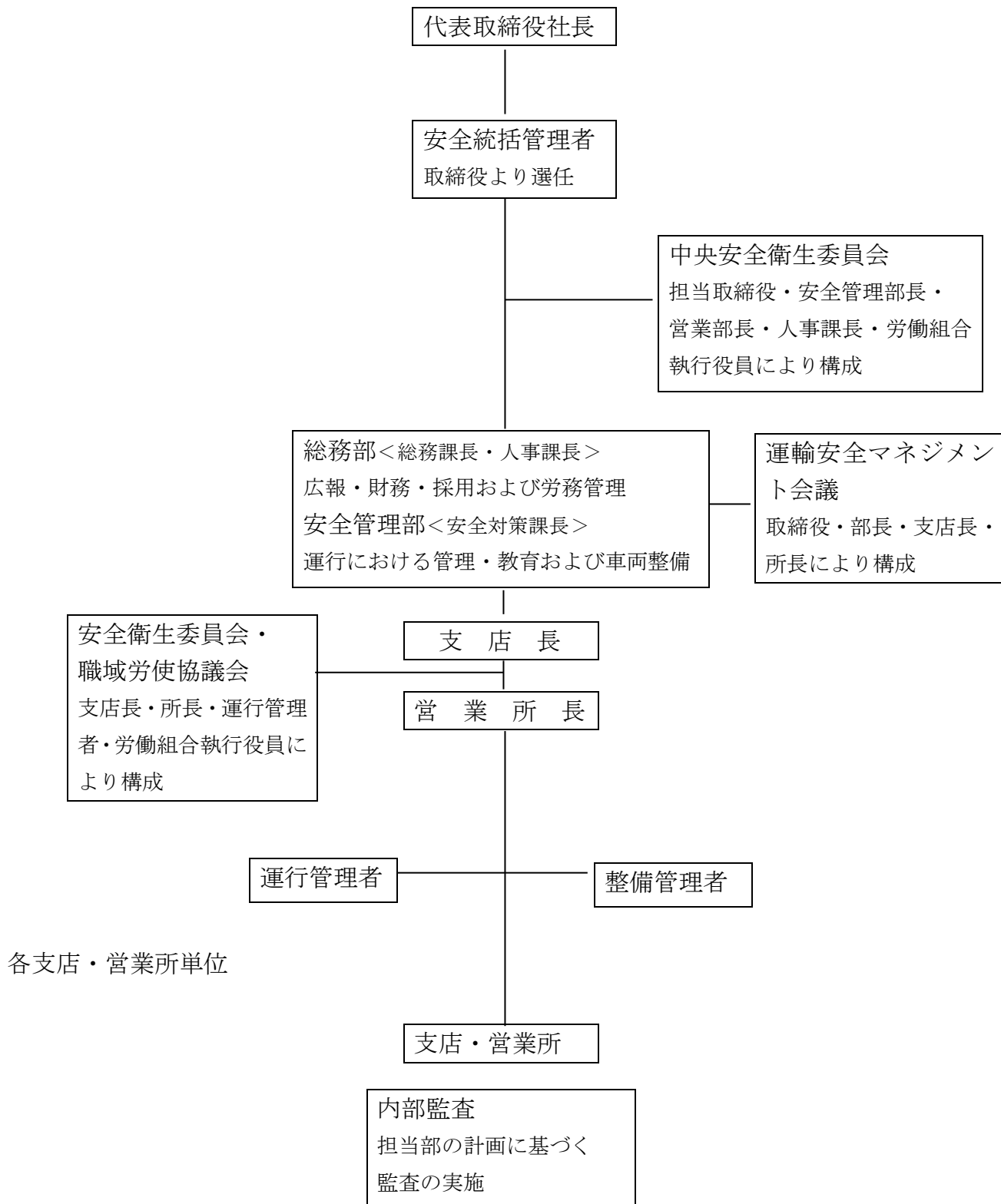
2 輸送の安全に関する事業運営上の方針の作成に当たっての会議の議事録、報告連絡体制、事故、災害等の報告、安全統括管理者の指示、内部監査の結果、経営トップに報告した是正措置又は予防措置等を記録し、これを適切に保存する。

3 前項に掲げる情報その他の輸送の安全に関する情報の記録及び保存の方法は適切に行う。

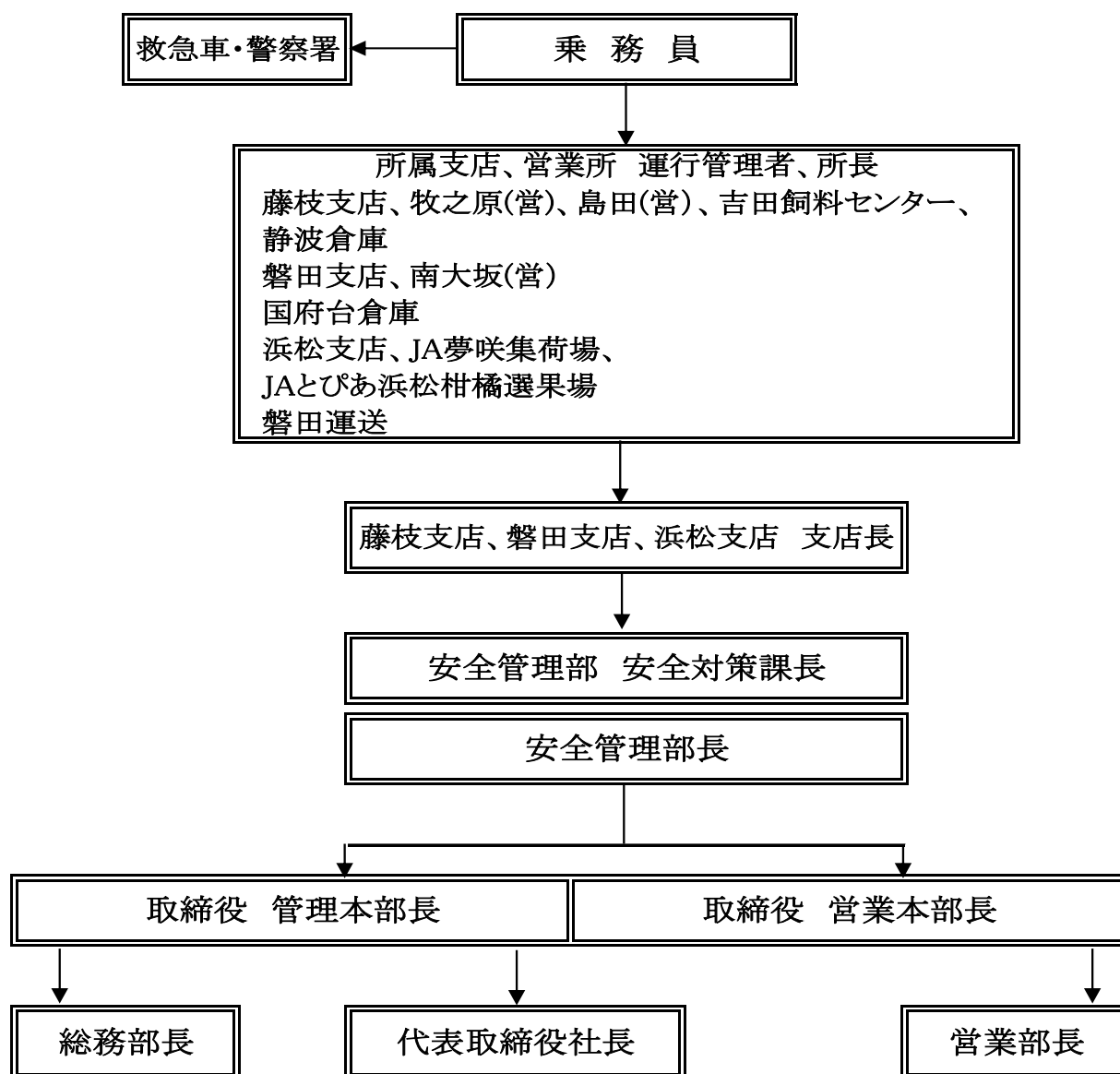
附則

第19条 本規程は平成18年12月1日から実施する。

(別紙2) 『輸送の安全に関する組織体制および指揮命令系統』



(別紙3) 『事故、災害等に関する報告連絡体制』



今後も「運輸の安全安心」に、役員・従業員が一丸となって取り組んで参ります。

当社の「安全」への取り組みに関しまして、ご意見・ご要望などがございましたら、ご連絡くださいませ。

【ご連絡先】

管理本部 安全管理部 安全対策課 (054)641-3011

2020年度 運輸安全報告書

駿遠運送株式会社

〒426-0037 藤枝市青木3丁目2番20号

2021年7月発行