

2018年9月26日

記者クラブ 各位

静岡鉄道株式会社

静岡鉄道 不動産事業4店舗 おもてなし規格認証2018金認証を取得

静岡鉄道株式会社（本社：静岡市葵区鷹匠、取締役社長：今田智久）では「静鉄不動産 住まいの情報ライブラリー」静岡南店、草薙店、藤枝店、「グランアネシス藤枝サウス」マンションパビリオンにおいて、おもてなし規格認証2018の金認証を取得いたしました。不動産業における認定は静岡県中部エリアでは初となります。

おもてなし規格認証制度は、サービス産業の活性化と生産性の向上を目的として経済産業省により創設された枠組みです。このたび取得しました「金認証」を取得するためには、定められた30項目の規格のうち「既に実施している取組」が15項目以上あることが条件となっており、今回取得した4店舗はそれぞれ、お客様の期待を超えるサービス提供者であることを認められました。

静岡鉄道不動産事業（静鉄不動産）では、「(いつでも、いつまでも) 信頼され、選ばれる静鉄不動産」を目指し、かけがえのない存在となるべく、地域の方々の満足と幸せを生み出し、お客様から永くご愛顧いただけるようなサービスを展開しております。今回の「金認証」取得は、お客様が快適に利用できる施設であるというハード面に加え、これまで取り組んでまいりました「おもてなし」するための体制づくりや社員育成等のソフト面について高く評価いただきました。これからもさらなるサービスの向上に努め、お客様に、地域社会に貢献できる店舗として、皆様とともに成長してまいります。

報道関係の皆様におかれましては、本件の告知にご協力いただけますようお願い申し上げます。

<金認証取得店舗一覧>

■静鉄不動産住まいの情報ライブラリー

- ・静岡南店
静岡市駿河区曲金二丁目8-43
- ・草薙店
静岡市清水区中之郷一丁目12-1
- ・藤枝店
藤枝市青木三丁目1-1

■グランアネシス藤枝サウスマンションパビリオン

藤枝市駅前1-5-13

<参考>

2018年9月現在、静鉄グループでは以下の店舗にて「おもてなし規格認証（金認証）」を取得しております。

- ・しずてつストア 全34店舗
- ・静鉄ホテルプレジオ 3店舗
(静岡駅北、静岡駅南、沼津)



住まいの情報ライブラリー草薙店 認定↑

この件のお問い合わせは下記へお願いいたします

総務部 広報課

☐直通電話：(054) 254-5129

☐Eメール：stksoumu@shizutetsu.co.jp