

【注意喚起】

静鉄ホテルプレジオから配信される不審なサイトに誘導するメッセージについてのお知らせ

いつも静鉄ホテルプレジオをご利用いただき誠にありがとうございます。
2025 年 11 月 19 日から、静鉄ホテルプレジオを装い、一部のお客様に対して不審なサイトへ誘導するメッセージが配信されたことが確認されました。
当ホテルから予約の認証に関するメッセージを受信された場合は、メール本文中の URL のクリック等は行わず、即時削除していただきますようお願い申し上げます。

_____ 下記は誘導メッセージの一例となります _____

「静鉄ホテルプレジオ●●●●へのご予約ありがとうございます。
ご宿泊期間は●●年●●月●●日から●●年●●月●●日までです。
ご予約 ID は●●●●です。
ご予約の詳細を確認し、認証をお願いいたします。ご安心ください、お支払いは発生しません。認証のために一時的に仮押さえされる場合がありますが、直ちに解除されます。
認証完了のため、SMS やプッシュ通知が届く場合があります。
以下のリンクをクリックして手続きを完了してください。認証が 24 時間以内に完了しない場合、ご予約がキャンセルされる可能性があるのでご注意ください。」

Thanks for booking with Shizutetsu Hotel Prezio ●●●● for your stay from yyyy-mm-dd to yyyy-mm-dd!
Your booking ID is ●●●●.
Could you please confirm your booking details and verify your reservation? No worries, no payment will be charged—a temporary hold may be placed for verification and released immediately.
You might also get an SMS or push notification to complete the verification. Please click this link to complete the process: [LINK]
Kindly note that if the verification is not completed within 24 hours, your booking may be canceled.

静鉄ホテルプレジオからは上記のようなメッセージはお送りしておりません。
お客様におかれましては、静鉄ホテルプレジオからそのような不審なメッセージを受け取った際には、くれぐれも当該メッセージに記載された URL にアクセスしないよう、ご注意くださいたくお願い申し上げます。

静鉄ホテルプレジオ

[Notice of Caution]
Regarding Suspicious Messages Guiding Recipients to Fraudulent Websites

Thank you very much for your continued patronage of Shizutetsu Hotel Prezio.
Since November 19, 2025, we have confirmed that some customers have received suspicious messages impersonating our hotel and attempting to direct them to fraudulent websites.
If you receive any message regarding reservation verification that appears to be from our hotel, please do **NOT** click any URLs contained in the message and delete it immediately.

_____Below is an example of such a fraudulent message_____

“Thank you for booking Shizutetsu Hotel Prezio ●●●●.

Your stay is from ●●●●-●●-●● to ●●●●-●●-●●.

Your booking ID is ●●●●.

Please check your reservation details and verify your booking. No payment will be charged. A temporary hold may be placed for verification but will be released immediately.

You may receive an SMS or push notification to complete the verification.

Please click the link below to complete the process. If verification is not completed within 24 hours, your reservation may be canceled.”

Shizutetsu Hotel Prezio does not send **such** messages.

If you receive any suspicious message claiming to be from our hotel, please ensure that you do not access any URLs included in the message.

Shizutetsu Hotel Prezio